



Mit Support und Service helfen wir dir, das Beste
aus deinen Apple Produkten herauszuholen.

Dienstleistungen.

Support.

Nimm kompetente Hilfe in Anspruch.

Kurz-Support

DQ Solutions Kunden geniessen neben den 90 Tagen Apple Telefon-Support auch 90 Tage Kurz-Support in allen DQ Solutions Filialen. Nach einer Frist von 90 Tagen ab Kaufdatum berechnen wir für Kurz-Support CHF 3.30 pro Minute. Dieser Support-Tarif gilt auch für nicht bei uns gekaufte Apple Geräte.

Kurz-Support in der Filiale zu folgenden Themen:

- iOS Support rund um iPhone, iPad, Apple Watch, Apple Abos und iCloud
- macOS System-Support
- div. Programme (z.B. MS Office-Hilfe)

DQ Solutions Hotline

0900 57 62 92*

Auf unserer Hotline erhältst du kompetente Auskunft rund um alle Fragen betreffend Apple Computer, iOS-Geräte und Netzwerke. Sehr gerne lösen wir dein Problem nach Möglichkeit auch via Fernwartung unkompliziert und schnell.

*CHF 3.30/Min. zum Festnetztarif

Support

Für Support-Arbeiten in unseren Serviceabteilungen berechnen wir dir CHF 198.– pro Stunde (oder CHF 3.30 pro Minute). Auf Wunsch lösen unsere Supporter:innen auch bei dir vor Ort die Probleme. Bitte vereinbare im Voraus telefonisch oder per E-Mail einen Termin. Unsere Servicestellen findest du auf der letzten Seite.

Apple Hotline 0800 00 18 53

Mit dem Kauf jedes Apple Gerätes erhältst du 90 Tage Gratis-Support auf der Apple Consumer Hotline.

Weitere Services wie die Überprüfung deiner vorhandenen IT-Umgebung und der angeschlossenen Peripheriegeräte verrechnen wir nach Aufwand zu einem Stundensatz von CHF 198.–. Gerne beraten wir dich in der Filiale und erstellen ein detailliertes Angebot.



Alle Dienstleistungen auf einen Blick

Einrichtung vor Ort.

Support bei dir zu Hause oder im Büro.

Möchtest du dein WLAN oder Netzwerk überprüfen oder neu einrichten lassen? Funktioniert der Drucker nicht oder hast du Fragen zum alltäglichen Gebrauch?

Wir kommen zu dir, lösen deine Probleme und verabschieden uns erst, wenn alles funktioniert.

Deine Daten sind uns wichtig

Wir kümmern uns um deine Daten und finden für jede Situation die passende Lösung. Gerne beraten wir dich telefonisch oder in einer DQ Solutions Filiale.

**Datensicherung – Backup**

Ob lokale Sicherung oder Cloud-Backup – wir finden die optimale Lösung für deine individuellen Bedürfnisse.

Datenrettung

Kommt es trotz aller Vorsichtsmassnahmen zu einem Datenverlust, sorgen unsere Servicetechniker:innen oder – bei Bedarf – unser Partner und Datenrettungsspezialist Ontrack für professionelle Hilfe.

Datenlöschung

Möchtest du dein Apple Gerät an eine andere Person weitergeben oder sicher entsorgen?

Ein einfaches «Daten löschen» macht Informationen oft nur unsichtbar – mit speziellen Tools lassen sie sich häufig wiederherstellen. Wir sorgen für eine unwiderrufliche Datenlöschung nach professionellen Standards und stellen dir auf Wunsch ein Löschzertifikat aus.

Service und Reparaturen.

Technische Probleme? Wir kriegen das hin.

Profitiere von **10% Rabatt auf Ersatzteile** bei Reparaturen ausserhalb der Garantiezeit.

*Für iPhone, iPad und Apple Watch, die du bei uns gekauft hast.



• Reparaturen ausserhalb der Garantiezeit nach Aufwand/Std.	CHF 198.–
• Erstellung Kostenvoranschlag (Dieser Betrag wird bei Ausführung voll angerechnet.)	CHF 99.–
• Express Service, zusätzlich (Dein Auftrag wird bevorzugt behandelt und als nächstes in Bearbeitung genommen.)	CHF 100.–
• Ersatzgerät während der Reparaturzeit (pauschal), ohne Datenübernahme:	
– MacBook Air/Pro	CHF 99.–
– iMac	CHF 99.–
– iPad	CHF 79.–
– iPhone	CHF 49.–
– weitere Geräte	auf Anfrage

Unsere Mitarbeiter:innen nehmen deine Reparatur während den Öffnungszeiten gerne ohne Terminvereinbarung entgegen.



AppleCare+

Bestelle gleichzeitig mit deinem Kauf eines Apple Produktes die AppleCare+ Versicherung. Sichere dich damit während 24 bzw. 36 Monaten zusätzlich gegen versehentliche Beschädigungen ab.

Flüssigkeitsschaden?

Einzigartiger Reinigungs- service in der Schweiz.



Rettung deines MacBook

Bei einem Grossteil der Fälle können wir das Gerät und deine Daten wieder instandsetzen und/oder retten.

Reinigung zum Fixpreis

Egal, was dein MacBook gekostet hat und wie gross oder klein es ist, wir reinigen alle zu einem festen Tarif.

Niedrige Kosten – kein Risiko

Du bezahlst den vollen Preis nur, wenn die Reinigung erfolgreich war und dein MacBook wieder einwandfrei funktioniert. Ist dies nicht der Fall, fällt lediglich der Betrag für den Kostenvoranschlag an. In der Regel werden sämtliche Aufwände von der Hausratversicherung übernommen.

MacBook Pro

Waschung bei Erfolg **CHF 299.–**

Kostenvoranschlag **CHF 199.–**

MacBook Air

Waschung bei Erfolg **CHF 199.–**

Kostenvoranschlag **CHF 129.–**

Garantie

Die Herstellergarantie deines Gerätes wird durch uns übernommen und ist bis zum regulären Ablauf abgedeckt.

Der Reinigungsservice für MacBook mit Flüssigkeitsschäden jeder Art ist erfolgreich bei uns im Einsatz. Kommt ein Flüssigkeitsschaden mit Sauerstoff oder Strom in Kontakt, führt das zu Korrosion und zum Defekt eines Computers.

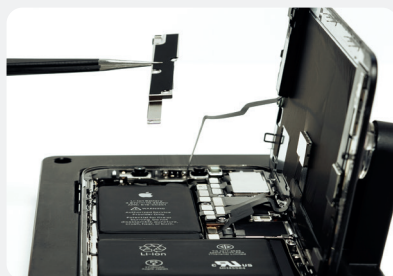
Mit dem Techsave-Reinigungsservice können wir die Korrosion stoppen und bei einem Grossteil der Fälle die Geräte wieder in 100% funktionsfähigen Zustand versetzen, ohne eine zusätzliche Reparatur vornehmen zu müssen.



Weitere Infos

iPhone Service.

Express-Leistungen beim Spezialisten.



Egal wo du dein iPhone gekauft hast, im Reparaturfall bist du bei uns gut aufgehoben.

Als zertifizierter Servicedienstleister für Apple Produkte nehmen wir im Rahmen der Herstellergarantie für unsere Kunden:innen kostenfrei die Reparatur oder den Austausch eines Gerätes vor.

Alle DQ Solutions Techniker:innen sind von Apple autorisiert und zertifiziert. Bei unseren Reparaturen werden ausschliesslich Apple Original-Ersatzteile verwendet.

Wir bieten dir folgende Dienstleistungen rund um dein iPhone an:

- Reparatur des Displays oder Akkus am selben Tag (innert 2 bis 3 Stunden) auf Anfrage möglich
- Garantie-Austausch für Geräte innerhalb von 2 bis 3 Tagen
- Ersatz-iPhone gegen Pauschale
- Reparaturen mit Apple Original-Ersatzteilen
- Kurz-Support rund um dein iPhone, CHF 3.30 pro Minute
- Display-Austausch nach Glasbruch
- Akku-Austausch
- Datenrettung
- Datenlöschung mit Zertifikat



Weitere Infos

One-to-One Schulungen.

Willkommen zur persönlichen Schulung.



Profitiere von der persönlichen Schulung durch unsere kompetenten Mitarbeiter:innen, um dein Apple Gerät noch einfacher, intuitiver und mit mehr Spass nutzen zu können. Bei der Voranmeldung in der Filiale kannst du ein Zeitfenster von 30 oder 60 Minuten reservieren und so optimal vom Know-how unserer Mitarbeiter:innen profitieren.

Neu bieten wir dir in allen unseren Filialen eine persönliche Schulung zu deinen Apple Hard- und Softwareprodukten an. Diese umfasst Fragen rund um den Mac, das iPad oder iPhone und erklärt das Zusammenspiel der verschiedenen Apple Komponenten.

Willst du mehr aus der Fotos App herausholen? Wie organisierst du deinen Apple Mail Account optimal? Wo sind die besten Apps zu finden? Wie nutzt du deine iCloud effizient? Wie bearbeitest du Dokumente gemeinsam auf dem Mac und dem iPad?

Schulung für ein neues Apple Gerät

Wenn du die Schulung beim Kauf deines neuen Mac, iPad oder iPhone gleich mitbuchst, bieten wir dir 60 Minuten zum Spezialpreis an.

Spezialpreis

Schulung für dein neues Apple Gerät.
60 Minuten **CHF 119.-**

Standard

30 Minuten **CHF 99.-**
60 Minuten **CHF 198.-**



Weitere Infos

Unsere Expert:innen sind für dich da.

Servicestellen.

Bahnhofstrasse 18
5000 Aarau
Tel. 062 511 49 89

Marktgasse 14
9000 St. Gallen
Tel. 071 511 34 92

Güterstrasse 133
4053 Basel
Tel. 061 511 20 12

Bälliz 64
3600 Thun
Tel. 033 533 01 30

Marktgasse 60
3011 Bern
Tel. 031 310 29 40

Untertor 2
8400 Winterthur
Tel. 052 511 12 66

Steinbockstrasse 8
7000 Chur
Tel. 081 544 60 02

Bundesplatz 14
6300 Zug
Tel. 041 725 40 86

Moosmattstrasse 36
8953 Dietikon
Tel. 044 745 77 66

Bahnhofplatz 1
8001 Zürich
Tel. 044 265 13 13

Pilatusstrasse 18
6003 Luzern
Tel. 041 248 50 80

**Reparaturanfragen an
repair@dq-solutions.ch**