



Per l'infrastruttura dello studio. Supportiamo la vostra azienda con servizi e soluzioni IT completi per tutti i prodotti Apple.

Il vostro partner IT affidabile.

 Solutions
Retail. Business. Education.

Se scegliete Apple, scegliete noi.
dq-solutions.ch


Premium
Reseller

DQ Solutions.

Il vostro partner IT affidabile.

DQ Solutions è un fornitore di servizi ICT e di soluzioni relative ai prodotti Apple.

Il settore Business comprende un team di specialisti dedicato che si occupa esclusivamente dei clienti nel settore sanitario. Grazie alla nostra vasta esperienza, al nostro know-how e alle diverse partnership, offriamo ai nostri clienti nel settore sanitario il miglior servizio possibile per quanto riguarda l'infrastruttura IT del loro studio medico.

Temi importanti come la sicurezza, la manutenzione e l'assistenza sono per noi una priorità assoluta e sono

sempre conformi agli standard e alle direttive vigenti, come ad esempio la protezione informatica di base della FMH e la legge sulla protezione dei dati. Saremo lieti di aiutarvi nell'allestimento e nell'organizzazione del vostro studio e, una volta completata l'installazione, saremo a vostra disposizione con una vasta gamma di servizi.

Come configuriamo l'IT del vostro studio in modo ottimale e orientato al futuro, lo scoprirete nelle pagine seguenti.



Ulteriori informazioni

Servizi.

Per un funzionamento efficiente dello studio.

Facciamo tutto il possibile per garantire il successo nella realizzazione dell'infrastruttura del vostro studio.

È importante coordinarsi con i fornitori di servizi coinvolti, come architetti, elettricisti, tecnici telematici e fornitori di PIS, per garantire che tutto funzioni senza intoppi.

Comunichiamo direttamente con i responsabili e pianifichiamo insieme un'infrastruttura funzionale per lo studio. La preconfigurazione viene effettuata da noi per lavorare in modo efficiente e ridurre al minimo gli sforzi.

I servizi che offriamo si basano su stime, ma fatturiamo solo il lavoro effettivamente svolto.

Una manutenzione regolare dell'infrastruttura IT è importante per garantirne il corretto funzionamento.

Poiché non è possibile escludere guasti, siamo a vostra disposizione come partner IT per fornirvi assistenza. Offriamo servizi su misura che soddisfano le vostre esigenze e collaboriamo con voi per trovare la soluzione migliore per il vostro studio.



Ulteriori informazioni

DQ Check-up.

Controllo regolare.

Tutto per la vostra sicurezza.

La vostra infrastruttura IT viene controllata e valutata regolarmente. Grazie alla consegna di un rapporto con i risultati del check-up dopo ogni controllo, avete la certezza che tutto sia in ordine o che ci occuperemo noi del problema.

A seconda dell'affidabilità dell'IT e dei rischi per la sicurezza da non trascurare, DQ Check-up offre un servizio comodo che semplifica il lavoro quotidiano vostro e del vostro team.

DQ Personal Assistance.

Assistenza personale.

Siamo a vostra disposizione.

Il vostro ingegnere di sistema conosce perfettamente la vostra infrastruttura e il vostro modo di lavorare e vi fa visita a intervalli regolari. Ad ogni visita viene controllato l'IT e, se necessario, vengono eseguiti aggiornamenti e ulteriori lavori di manutenzione. Anche i piccoli problemi che si verificano occasionalmente e le domande relative alle applicazioni vengono risolti immediatamente in loco.

Non lasciate che il vostro sistema IT diventi opsoleto e approfittate del nuovo servizio, anche in combinazione con DQ Check-up in un efficiente pacchetto doppio.

DQ Medical Dictation.

Riconoscimento vocale medico.

Con il riconoscimento vocale potete creare senza fatica documenti di ogni tipo.

Il documento scritto è disponibile immediatamente dopo la dettatura, eliminando la necessità di una lunga digitazione.

Nuance®
**Dragon
Medical
One**

Dettatura digitale dal cloud:
la soluzione completa inclusa
nell'abbonamento.

VOICEPOINT
HELIUM

Estensione software
per macOS.

VOICEPOINT
SPARK

Vocabolario aggiuntivo ottimale
in base al settore specialistico.



L'hardware ottimale per
una dettatura efficiente.

Saremo lieti di consigliarvi nella scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. Non esitate a contattarci telefonicamente o via e-mail.



Ulteriori informazioni

Rete.

Soluzioni di rete performanti.

Una rete ben strutturata è il cuore dell'intera infrastruttura IT, anche se non sempre è visibile.

Ecco gli elementi più importanti:

- Il **firewall** protegge la rete dalle minacce esterne.
- Uno **switch** collega tra loro tutti i dispositivi finali e le periferiche.
- Come opzione, è possibile installare **access point** per una rete wireless (WLAN).

Si consiglia di utilizzare connessioni cablate. Quando si utilizzano dispositivi portatili, è opportuno integrare la connessione con il Wi-Fi.

I componenti di rete più economici disponibili sul mercato spesso non sono progettati per un ambiente aziendale e potrebbero non soddisfare gli standard di sicurezza nel settore sanitario.



NAS Server.

Soluzione di archiviazione centralizzata.

Un NAS (Network Attached Storage) funge da soluzione di archiviazione centrale per documenti e file multimediali.

Se si utilizza un sistema informativo basato su cloud, il NAS può essere utilizzato per i dati che non vengono memorizzati nella cartella clinica del paziente. Inoltre, il NAS viene utilizzato anche come soluzione di backup dei dispositivi di lavoro.

Non appena sul NAS sono presenti dati rilevanti per l'attività, si consiglia di eseguire un backup offsite, ovvero un salvataggio dei dati in un altro luogo. A tal fine è possibile utilizzare un secondo NAS separato fisicamente o un backup su cloud (soluzioni di backup DQ).

DQ Security Awareness Training.

Prenota
ora il
corso!

Il corso informa sui pericoli informatici e aumenta la consapevolezza in materia di sicurezza IT.

Oltre il 50% degli attacchi informatici è dovuto a disattenzione o comportamenti scorretti dei collaboratori, come clic su link di phishing o password non sicure. I corsi di formazione sulla sicurezza informatica sono quindi indispensabili per ridurre al minimo il rischio. Non esiste una sicurezza al 100%, ma un uso consapevole degli strumenti di lavoro può ridurre ulteriormente i rischi.

Il corso ha una durata massima di 2 ore e si svolge presso la sede dell'azienda o nelle aule di formazione di DQ Solutions a Wallisellen (max. 20 partecipanti), oppure in un luogo da concordare.

Strumenti di lavoro.

Qual è il Mac giusto?

DQ Solutions si concentra sui dispositivi Apple. Abbiamo esperienza nella configurazione di postazioni di lavoro Windows.

Grazie alle loro prestazioni eccezionali e alla perfetta integrazione, i computer Apple sono la scelta ideale per l'uso quotidiano in studio. Con la loro impressionante efficienza, soddisfano senza difficoltà i requisiti della maggior parte dei sistemi informativi per studi medici e dei software più diffusi.

Per ottenere il massimo dal vostro ambiente di lavoro, vi consigliamo:

- 16 GB di RAM
- 256 GB di memoria SSD, o 512 GB in caso di esigenze maggiori
- GPU a 10 core per iMac, per reti cablate
- Tastiera esterna con tastierino numerico

Tutti i modelli Mac sono dotati di porte USB-C (Thunderbolt 4). Per i dispositivi esterni consigliamo adattatori adeguati. Offriamo estensioni di garanzia come DQ CarePlan (da 3 a 5 anni) e Pickup & Repair (servizio di ritiro e riconsegna per dispositivi difettosi). Se determinati software (ad es. di apparecchiature di laboratorio) richiedono Windows, configuriamo un ambiente misto.

DQ Solutions offre interessanti opzioni di finanziamento, un'alternativa interessante all'acquisto.



Periferiche.

Affidabili e collaudate.

Spesso incontriamo i seguenti componenti di stampanti e scanner:

- Dispositivo multifunzione centrale (stampante, fotocopiatrice, scanner e fax) con più vassoi carta.
- Scanner separato. Ciò consente una chiara impostazione del percorso, una maggiore affidabilità e la scansione di cartelle cliniche versatili, nonché il riconoscimento del testo.
- Stampante laser monocromatica (bianco/nero) negli studi medici.
- Stampante di etichette per etichette multiuso e medicinali, nonché schede appuntamenti.

Adattiamo il numero e il tipo di dispositivi alle vostre esigenze. Per i dispositivi multifunzione centralizzati consigliamo una garanzia on-site (assistenza in loco il giorno lavorativo successivo).



Software e accessori.

Sistema informativo e applicazioni.

Il software principale è il sistema informativo dello studio (PIS), gestito direttamente dal produttore.

Possiamo assistervi nell'installazione in loco e nella ricerca del sistema più adatto alle vostre esigenze. Per le e-mail utilizziamo principalmente il servizio HIN, che provvediamo anche a configurare per voi.

Inoltre, utilizziamo Microsoft Office come software standard in abbonamento. **In base alle condizioni d'uso di Microsoft, è importante lavorare in studio con una licenza Business.**

Per aumentare la sicurezza, consigliamo di installare un antivirus sui dispositivi finali.

- Microsoft 365 Apps for Business per applicazioni desktop Office
- DQ TotalProtect – Endpoint Security, protezione antivirus gestita da DQ Solutions

Anche se la rete soddisfa gli standard di sicurezza, il dispositivo di lavoro può comunque essere vulnerabile al malware e dovrebbe quindi essere protetto con un programma antivirus.

Tutto ciò che serve in più.

Per il cablaggio e l'installazione portiamo con noi cavi di diverse lunghezze e altri accessori.

Vi forniremo un preventivo, ma addebiteremo solo il materiale effettivamente utilizzato.

Team sanitario.

Siamo a vostra disposizione.

Saremo lieti di sviluppare insieme a voi un concetto IT su misura, perfettamente adattato al vostro studio.



Andi Koch
Account Manager

Cellulare +41 79 712 07 08
akoch@dq-solutions.ch



Milena Stasiowski
Healthcare
Consultant & Trainer

Cellulare +41 79 555 44 02
mstasiowski@dq-solutions.ch



Diogo Monteiro
Account Manager

Cellulare +41 78 708 28 04
dmonteiro@dq-solutions.ch

I nostri partner.



Le nostre sedi.

Head Office

Dietikon

Moosmattstrasse 36

8953 Dietikon

Business & Education

Unit Luzern

Pilatusstrasse 18

6003 Luzern

Business & Education

Unit Basel

Güterstrasse 133

4053 Basel

Business & Education

Unit Lugano

Via Antonio Ciseri 3

6900 Lugano

Business & Education

Unit Bern

Theaterplatz 8

3011 Bern

Business & Education

Unit St. Gallen

Vadianstrasse 25a

9000 St. Gallen

Business & Education

Unit Chur

Steinbockstrasse 4

7000 Chur

Business & Education

Unit Yverdon

Rue Galilée 15, CEI 1 (Y-Parc)

1400 Yverdon-les-Bains

DQ Solutions

Seidenstrasse 4

CH-8304 Wallisellen

Telefono +41 58 225 52 52

business@dq-solutions.ch

dq-solutions.ch/business