



Mit Support und Service helfen wir dir, das Beste
aus deinen Apple Produkten herauszuholen.

Dienstleistungen.

Support.

Nimm kompetente Hilfe in Anspruch.

Kurz-Support

DQ Solutions-Kunden geniessen neben den 90 Tagen Apple Telefon-Support auch 90 Tage Kurz-Support in allen DQ Solutions-Filialen. Gerne helfen dir unsere Mitarbeiter:innen kostenlos im Support und im Verkauf. Nach einer Frist von 90 Tagen ab Kaufdatum berechnen wir für Kurz-Support CHF 3.30 pro Minute. Auch Kunden, welche ihr Apple Gerät nicht bei DQ Solutions gekauft haben, werden gerne zu diesem Ansatz bedient.

Kurz-Support am Technik-Schalter oder im Ladenlokal zu folgenden Themen:

- iOS Support rund um iPhone, iPad, iTunes und iCloud
- macOS System-Support

Hotline 0900 57 62 92*

Auf unserer Hotline erhältst du kompetente Auskunft rund um alle Fragen betreffend Apple Computer, iOS-Geräte und Netzwerke. Sehr gerne lösen wir dein Problem nach Möglichkeit auch via Fernwartung unkompliziert und schnell.

*CHF 3.13/Min. zum Festnetzstar

Support

Für Support-Arbeiten in unseren Serviceabteilungen berechnen wir dir CHF 198.– pro Stunde (oder CHF 3.30 pro Minute). Auf Wunsch lösen unsere Supporter auch bei dir vor Ort die Probleme. Bitte vereinbare im Voraus telefonisch oder per E-Mail einen Termin. Unsere Servicestellen findest du auf der letzten Seite.

Apple Hotline: 0800 00 18 53

Mit dem Kauf jedes Apple Gerätes erhältst du 90 Tage Gratis-Support auf der Apple Consumer Hotline.

Einrichtung vor Ort

Das neue Apple Gerät bequem nach Hause liefern lassen? Unsere Apple-zertifizierten Techniker:innen installieren den Mac und richten auf Wunsch auch dein Netzwerk wieder ein.

Weitere Services wie die Überprüfung deiner vorhandenen IT-Umgebung und der angeschlossenen Peripheriegeräte verrechnen wir nach Aufwand zu einem Stundensatz von CHF 198.–. Gerne beraten wir dich in der Filiale und erstellen ein detailliertes Angebot.

Service und Reparaturen.

Technische Probleme? Wir kriegen das hin.



Profitiere von **10% Rabatt auf Ersatzteile** bei Reparaturen ausserhalb der Garantiezeit.

*Für iPhone, iPad und Apple Watch, die du bei uns gekauft hast.

• Reparaturen ausserhalb der Garantiezeit nach Aufwand/Std.	CHF 198.–
• Erstellung Kostenvoranschlag, maximal (Dieser Betrag wird bei Ausführung voll angerechnet.)	CHF 198.–
• Express Service, zusätzlich (Dein Auftrag wird bevorzugt behandelt und als nächstes in Bearbeitung genommen.)	CHF 100.–
• Ersatzgerät während der Reparaturzeit (pauschal), ohne Datenübernahme:	
– MacBook Pro	CHF 250.–
– iMac 24"	CHF 200.–
– iPad Pro	CHF 80.–
– iPhone	CHF 49.–
– weitere Geräte	auf Anfrage
Preise inkl. MwSt.	

Unsere Mitarbeiter nehmen deine Reparatur während den Öffnungszeiten gerne ohne Terminvereinbarung entgegen.

**AppleCare+**

Bestelle gleichzeitig mit deinem Kauf eines Apple Produktes die AppleCare+ Versicherung. Sichere dich damit während 24 bzw. 36 Monaten zusätzlich gegen versehentliche Beschädigungen ab.

Flüssigkeitsschaden?

Einzigartiger Reinigungsservice in der Schweiz.



Der neue Reinigungsservice für Laptops und Smartphones mit Flüssigkeitsschäden jeder Art ist erfolgreich bei uns im Einsatz.

Kommen Flüssigkeiten mit Sauerstoff/ Strom in Kontakt, führt das zu Korrosion – und zum Defekt eines Computers. Mit dem Techsave Reinigungsservice können wir die Korrosion stoppen und bei einem Grossteil der Fälle die Geräte wieder in 100% funktionsfähigen Zustand versetzen, ohne eine zusätzliche Reparatur vornehmen zu müssen.

Reinigung zum Fixpreis

Egal, was dein Notebook oder Smartphone gekostet hat und wie gross oder klein es ist, wir reinigen alle zu einem festen Tarif.

Rettung deines Notebooks

Bei einem Grossteil der Fälle können wir das Gerät und deine Daten wieder instandsetzen und/oder retten.

Kein Risiko

Du bezahlst die Reinigung nur bei Erfolg.

Niedrige Kosten

Der Flüssigkeitsschaden lässt sich wesentlich preiswerter beheben als bei herkömmlichen Reparaturen.

Garantie

Die Herstellergarantie deines Gerätes wird durch uns übernommen und ist bis zum regulären Ablauf abgedeckt.



Weitere Infos

iPhone Service.

Express-Leistungen beim Spezialisten.



Wir bieten dir folgende Dienstleistungen rund um dein iPhone an:

- Reparatur des Gerätes am selben Tag auf Anfrage möglich
- Garantie-Austausch des Gerätes innerhalb von zwei Stunden (mit Termin)
- Ersatz-iPhone gegen Pauschale
- Garantie-Reparaturen mit Apple Original-Ersatzteilen
- Reparaturen ausserhalb der Garantie mit Apple Original-Ersatzteilen
- Kurz-Support rund um dein iPhone
- Display-Austausch nach Glasbruch ab iPhone 6s
- Akku-Austausch
- Datenrettung

Egal wo du dein iPhone gekauft hast, im Reparaturfall bist du bei uns gut aufgehoben.

Als zertifizierter Servicedienstleister für Apple Produkte nehmen wir im Rahmen der Herstellergarantie für unsere Kunden kostenfrei die Reparatur oder den Austausch eines Gerätes vor.

Alle DQ Solutions-Techniker sind von Apple autorisiert und zertifiziert. Bei unseren Reparaturen werden ausschliesslich Apple Original-Ersatzteile verwendet.



Weitere Infos

One-to-One Schulungen.

Willkommen zur persönlichen Schulung.



Profitiere von der persönlichen Schulung mit einem unserer kompetenten Mitarbeiter, um dein Apple Gerät noch einfacher, intuitiver und mit mehr Spass nutzen zu können. Bei der Voranmeldung in der Filiale kannst du ein Zeitfenster von 30 oder 60 Minuten reservieren und so optimal vom Know-how unserer Mitarbeiter profitieren.

Neu bieten wir dir in allen unseren Filialen eine persönliche Schulung zu deinen Apple Hard- und Softwareprodukten an. Diese umfasst Fragen rund um den Mac, das iPad oder iPhone und erklärt das Zusammenspiel der verschiedenen Apple Komponenten.

Willst du mehr aus der Fotos App herausholen? Wie organisierst du deinen Apple Mail Account optimal? Wo sind die besten Apps zu finden? Wie nutzt du deine iCloud effizient? Wie bearbeitest du Dokumente gemeinsam auf dem Mac und dem iPad?

Schulung für ein neues Apple Gerät

Wenn du die Schulung beim Kauf deines neuen Mac, iPad oder iPhone gleich mitbuchst, bieten wir dir 60 Minuten zum Spezialpreis an.

Spezialpreis

Schulung für dein neues Apple Gerät
60 Minuten **CHF 119.-**

Standard

30 Minuten zu **CHF 99.-**
60 Minuten zu **CHF 198.-**



Weitere Infos

Dienstleistungen.

Wenn mit Apple, dann mit uns.



Apple Experten.

Unsere freundlichen und kompetenten Mitarbeiter beantworten gerne alle deine Fragen.



Wir kümmern uns.

Mit Support und Service helfen wir dir, das Beste aus deinen Apple Produkten herauszuholen.



Wir kriegen das hin.

Als autorisierter Apple Service Provider bieten wir dir Reparaturen an.



One-to-One Schulungen.

Fit für das neue Apple Gerät mit spannenden Schulungen rund um Apple Software und Betriebssystem.



So geht es.

Wir helfen dir, dein neues Apple Produkt Schritt für Schritt einzurichten. Frag nach einer Beratung.



Kostenloses Recycling.

Du kaufst ein neues Apple Produkt? Wir helfen dir, dein altes Gerät zu recyceln.

Unsere Experten sind für dich da.

Servicestellen.

Bahnhofstrasse 18
5000 Aarau
Tel. 062 511 49 89

Marktgasse 14
9000 St. Gallen
Tel. 071 511 34 92

Güterstrasse 133
4053 Basel
Tel. 061 511 20 12

Bälliz 64
3600 Thun
Tel. 033 533 01 30

Marktgasse 60
3011 Bern
Tel. 031 310 29 40

Untertor 2
8400 Winterthur
Tel. 052 511 12 66

Steinbockstrasse 8
7000 Chur
Tel. 081 544 60 02

Bundesplatz 14
6300 Zug
Tel. 041 725 40 86

Moosmattstrasse 36
8953 Dietikon
Tel. 044 745 77 66

Bahnhofplatz 1
8001 Zürich
Tel. 044 265 13 13

Pilatusstrasse 18
6003 Luzern
Tel. 041 248 50 80

Techn. Kundendienst
Reparaturanfragen an
repair@dq-solutions.ch