



Supportiamo la vostra azienda con soluzioni e servizi IT completi per i prodotti Apple.

Servizi IT di eccellenza per le aziende.

 Solutions
Retail. Business. Education.

Se scegliete Apple, scegliete noi.
dq-solutions.ch


Premium Reseller

Perché DQ Solutions?

Siamo i vostri professionisti Apple per le aziende.

Tutto da un unico partner.

Per lavorare al meglio in azienda servono un'infrastruttura IT flessibile e sicura, dispositivi moderni e affidabili e un'assistenza professionale. In quanto Apple Authorised Premium Reseller, abbiamo la gamma completa di prodotti dell'universo Apple e gli accessori dei migliori marchi. E voi, in quanto clienti del nostro reparto business, avete sempre accesso alle tecnologie più recenti, a standard di sicurezza avanzati e a tendenze digitali innovative. Con le nostre diverse sedi in Svizzera, siamo anche vicino a voi.



Benvenuti

Le storie di successo dei nostri clienti.

DQ Solutions: il vostro partner IT affidabile. Con la nostra ampia gamma di servizi siamo molto lieti di assistere Medienart, azienda specializzata in media professionali. Medienart si distingue per la produzione di contenuti di alta qualità destinati a diverse piattaforme multimediali. Scoprite tutti i nostri successi e altre storie interessanti sul nostro sito web.



I nostri successi

Il miglior assistente personale per le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT). Sempre e ovunque.

Ci consideriamo un assistente personale per tutte le vostre esigenze riguardanti le tecnologie dell'informazione e della comunicazione. Il nostro obiettivo è analizzare a fondo le vostre esigenze e sviluppare soluzioni efficienti per garantire il funzionamento affidabile delle vostre ICT. Siamo a vostra disposizione in tutta la Svizzera e nel Liechtenstein, se necessario anche direttamente presso la vostra sede. I nostri account manager qualificati e il nostro team di assistenza competente vi consiglieranno in modo professionale soddisfacendo le vostre esigenze più elevate. Per noi è molto importante instaurare un rapporto personale a lungo termine per farvi sentire sempre assistiti al meglio.



Integrazione di Apple.

Quando l'integrazione è perfetta.

Non importa avere dieci o diecimila dispositivi in azienda: Apple si integra tranquillamente nella vostra infrastruttura.

Grazie alla distribuzione completamente automatizzata, il reparto IT può configurare e gestire i dispositivi Apple a distanza e personalizzare inoltre la configurazione per qualsiasi team. L'obiettivo di Apple è offrire ai clienti la migliore esperienza d'uso possibile. Per questo, ogni Mac, iPad e iPhone può essere impostato e configurato automaticamente con questi servizi.

I vostri vantaggi.

Per l'IT:

- Processo di distribuzione completamente automatizzato (zero touch deployment).
- Gestione semplice e ottimizzata tramite accesso remoto.
- Configurazione wireless tramite accesso remoto.
- Registrazione del dispositivo in base ai rispettivi requisiti.
- Equilibrio tra sicurezza e personalizzazione.
- Distribuzione semplice e flessibile delle app.
- Archiviazione in cloud per tutti i dispositivi Apple.

Per gli utenti:

- Configurazione immediata all'apertura della scatola.
- Prima configurazione guidata tramite assistente di sistema.
- Personalizzazione dei dispositivi tramite app.

Mobile Device Management.

Gestione centralizzata dei dispositivi Apple.

Su tutti i dispositivi Apple, le funzioni di gestione sono già integrate nei sistemi operativi (macOS, iOS, iPadOS ecc.).

Questo è possibile grazie a un perfetto equilibrio tra hardware e software, sviluppati insieme per garantire la massima compatibilità. Mobile Device Management (MDM) utilizza queste funzioni di gestione, consentendo all'organizzazione di controllare centralmente la gestione e il monitoraggio dei dispositivi mobili. Per mezzo di un MDM, il vostro IT può configurare e gestire tutti i dispositivi Apple registrati in un'organizzazione.

Sono disponibili numerose soluzioni MDM di terze parti per l'assistenza, come ad esempio Jamf.

Ciascuna soluzione offre diverse console di gestione, funzioni e fasce di prezzo. Indipendentemente dall'MDM scelto per i dispositivi della vostra azienda, una cosa è certa: la piattaforma gestita consente un maggiore controllo e quindi una maggiore sicurezza.



Ulteriori informazioni

Apple Business Manager.

Gestione dei dispositivi semplificata.

Apple Business Manager è un portale web per la messa a disposizione o distribuzione di Mac, iPad, iPhone e altri dispositivi.

Per accedere all'Apple Business Manager, l'azienda deve aprire un account aziendale. I responsabili IT devono essere autorizzati a firmare per poi potere, ad esempio, acquistare e distribuire licenze per conto dell'azienda. Apple Business Manager e la soluzione MDM desiderata possono essere collegati fra loro.



Dispositivi.

I dispositivi registrati in Apple Business Manager possono essere impostati automaticamente tramite la gestione mobile dei dispositivi (MDM). È inoltre possibile ottimizzare e personalizzare il processo di configurazione per i dipendenti.



Contenuti.

Acquistare app e libri per i dipendenti è molto semplice. E le aziende possono distribuire le proprie app all'interno dell'organizzazione.



Persone.

È possibile creare ID Apple gestiti per i dipendenti e assegnare le autorizzazioni ai team IT. I dipendenti possono collegarsi a Microsoft Azure o a Google Workspace utilizzando un'autenticazione globale.

Richiedete subito un account: <https://businessapple.com>

DQ Smart Workplace.

L'outsourcing del vostro IT.

Il «Pacchetto Feel Good» di DQ Solutions: Dalla messa in funzione di nuovi dispositivi fino alla configurazione e alla manutenzione.

Con DQ Smart Workplace, potete esternalizzare in tutto o in parte il vostro IT e ottimizzare l'uso delle risorse.

Richiedete
un'offerta ora!
058 225 52 52



Controllo dei costi.

I costi sempre sotto controllo. L'installazione e gli aggiornamenti dei software vengono eseguiti da DQ Solutions a un canone mensile fisso.

Sparring partner esterno.

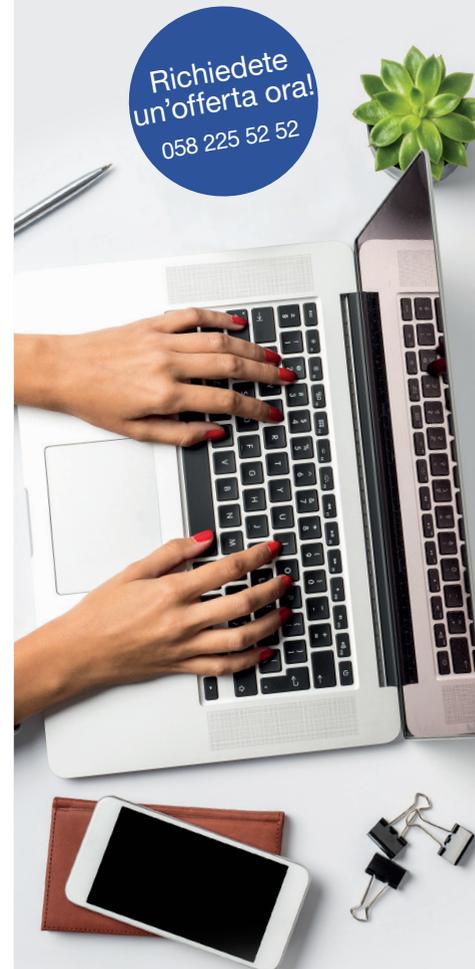
I nostri specialisti IT si occupano di confezionare le applicazioni macOS e di distribuirle ai dispositivi aziendali dei vostri dipendenti tramite Mobile Device Management (MDM).

Sempre aggiornati.

Tutti i dispositivi sono dotati di applicazioni predefinite sin dalla messa in funzione. È disponibile un ampio catalogo di software, con oltre cinquanta applicazioni per macOS. La distribuzione, l'aggiornamento automatico e la gestione sono già inclusi.

Work safe.

La sicurezza e la privacy sono le principali priorità di DQ Smart Workplace. Si applica il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'Unione europea (RGPD).



DQ Check-up.

Per un controllo regolare.

Tutto per la vostra sicurezza.

La vostra infrastruttura IT viene verificata e valutata periodicamente. Dopo ogni controllo, riceverete un report con i risultati per garantirvi che tutto funzioni correttamente o che un eventuale problema sia in fase di elaborazione.

Considerato il fatto che sia fondamentale avere un IT affidabile e non trascurare i rischi per la sicurezza, DQ Check-up offre un pratico servizio che semplifica il lavoro quotidiano vostro e del vostro team.

DQ Personal Assistance.

Con assistenza personale.

Siamo a vostra disposizione.

Il vostro personale System Engineer conosce a fondo la vostra infrastruttura e i vostri metodi di lavoro ed effettua controlli periodici in azienda. Durante ogni visita, viene verificato l'IT e, se necessario, vengono eseguiti aggiornamenti e altri interventi di manutenzione. In caso di domande sulle applicazioni, le chiariamo direttamente in loco.

Portate una ventata di freschezza nel vostro IT e approfittate del nuovo servizio, anche in combinazione con DQ Check-up in un efficiente pacchetto doppio.



Ulteriori informazioni

DQ React.

Per un aiuto immediato.

Vi assistiamo in caso di guasti ed emergenze informatiche.

Con DQ React Basic e DQ React Pro, vi garantiamo l'immediata presa in carico del caso e un'assistenza rapida in situazioni di emergenza!

Dopo una prima analisi (a distanza) degli errori, si cerca e si elabora immediatamente una soluzione. Se necessario, si affronta il problema presso la vostra sede entro tre ore. Il servizio comprende anche un dispositivo sostitutivo, che viene messo a disposizione per la durata della riparazione o della sostituzione al fine di mantenere la continuità operativa.*

*Su richiesta, il servizio può essere esteso anche alla sera fino alle ore 21.00. Inoltre, si possono prenotare anche il sabato e/o la domenica (solo per DQ React Pro).



DQ Business Access.

La soluzione per le PMI.

DQ Solutions è il vostro partner affidabile per soluzioni IT su misura.

Un rapporto basato sulla fiducia e un'assistenza personale.

Con un interlocutore personale, che voi conoscete e di cui vi fidate, creiamo le basi per una partnership a lungo termine.

Incontro annuale. Insieme per il vostro successo.

I nostri incontri annuali sono un'occasione preziosa per valutare lo stato del vostro IT e chiarire insieme le vostre esigenze e i vostri obiettivi.

- Raccomandazioni per ottimizzare l'IT (hardware, software, sicurezza e protezione dei dati).
- Revisione annuale con identificazione di successi e sfide.
- Definizione di azioni concrete in base alle vostre esigenze.

Prezzi B2B e vantaggi di costo.

Comprendiamo le esigenze delle aziende e adeguiamo opportunamente i nostri prezzi per ottimizzare il vostro budget. Sfruttate gli esclusivi prezzi B2B, che vi offrono netti vantaggi di costo rispetto ai clienti privati.

Credito di 10 ore per 12 mesi

- 7 ore utilizzabili liberamente per l'assistenza e la manutenzione.
- 3 ore per l'incontro annuale e l'aggiornamento della documentazione.
- DQ React Basic per tempi di risposta garantiti.

Canone annuale
CHF 2333.-



Ulteriori informazioni

Device as a Service.

Opzioni di finanziamento.

Interessanti soluzioni di finanziamento per il vostro IT.

Offriamo opzioni di finanziamento personalizzate per i clienti commerciali. Il leasing di attrezzature è spesso una soluzione più interessante dell'acquisto. Invece che con un importo fisso una tantum, i dispositivi Apple vengono finanziati con rate mensili fisse durante il periodo contrattuale, il che consente una maggiore sicurezza nella pianificazione. Un contratto di leasing può includere un'assistenza completa e accordi personalizzati su hardware, software, manutenzione e formazione.

Leasing anziché acquisto.

Volete dotare il vostro team dei più recenti prodotti Apple senza dover effettuare investimenti costosi? Grazie alla partnership con Apple, siamo in grado di offrirvi soluzioni interessanti e personalizzate in base alle vostre esigenze. Grazie all'elevato valore residuo dei dispositivi Apple, le rate totali, ad esempio di un leasing di tre anni, sono significativamente inferiori al prezzo di acquisto.

Il leasing offre questi interessanti vantaggi:

- Risparmio rispetto all'acquisto.
- Ottimizzazione dei costi totali durante il ciclo di vita del dispositivo.
- Maggiore sicurezza nella pianificazione.
- Rate fisse per tutta la durata del contratto.
- accesso alle tecnologie più recenti.
- Finanziamento dell'intera soluzione (compresi hardware e software, manutenzione e formazione).
- Linea di credito fissa, elevato valore residuo.

Contattateci
ora!
058 225 52 52



Ulteriori informazioni

Microsoft 365.

Produttività e collaborazione con la suite completa M365.

Innovative funzioni di sicurezza e gestione.

Questa piattaforma basata su cloud include una serie di applicazioni famose come Word, Excel, PowerPoint e Teams e offre anche funzioni avanzate di sicurezza e di gestione dello spazio su cloud.

Vantaggi di Microsoft 365.



Maggiore produttività.

Con Microsoft 365, i vostri dipendenti possono accedere a documenti e applicazioni importanti in qualsiasi momento e da qualsiasi luogo, aumentando così la flessibilità e l'efficienza.



Collaborazione in tempo reale.

La perfetta integrazione di applicazioni come Teams consente ai dipendenti di collaborare in tempo reale, migliorando la comunicazione e il coordinamento.



Sicurezza e compliance.

Microsoft 365 offre funzioni di sicurezza avanzate che proteggono i vostri dati e vi aiutano a rispettare le norme di legge.

Componenti di Microsoft 365.

Word • Excel • PowerPoint • Teams • OneDrive • Outlook • Sharepoint



Ulteriori informazioni

DQ CarePlan.

La combinazione perfetta.

Con il CarePlan di DQ Solutions, la nostra estensione di garanzia, il vostro dispositivo Apple è protetto in modo ottimale contro i danni e sarà riparato o sostituito da noi anche dopo la scadenza del periodo di garanzia legale. DQ Solutions offre un servizio di riparazione certificato da Apple in tutta la Svizzera.



Il CarePlan estende la normale garanzia del dispositivo a tre-cinque anni dalla data di acquisto e copre i costi di riparazione dell'hardware, comprese le parti di ricambio e la manodopera, attribuibili a difetti di materiale e di fabbricazione.

Assistenza completa e garanzia hardware:

- DQ Solutions garantisce le riparazioni hardware per almeno tre anni dalla data di acquisto dell'hardware Apple.
- Servizi di riparazione in tutto il mondo per computer desktop, portatili e iPad (le riparazioni coperte da assicurazione effettuate al di fuori della Svizzera possono essere rimborsate previa richiesta e autorizzazione, nel rispetto di tutte le condizioni previste).
- Maggiore valore di rivendita: la garanzia può essere trasferita al nuovo proprietario.



Ulteriori informazioni

iPhone. Sempre operativo.

Ci sono tanti validi motivi per scegliere un iPhone per la vostra azienda.

Fotocamere avanzate e display straordinari, design robusto, batteria di lunga durata e chip superveloci negli ultimi modelli di iPhone progettati per le applicazioni IA.

Sicurezza nelle app.

Apple sviluppa le sue app per iOS con un'attenzione particolare alla sicurezza. Ad esempio, iMessage e Face Time offrono la crittografia tra i dispositivi. Per le app di terze parti, viene utilizzata una combinazione di firma obbligatoria del codice, sandbox e autorizzazioni, che garantisce all'utente una protezione completa da virus, malware e altre minacce.

Sicurezza hardware.

Un software sicuro necessita di una base hardware altrettanto sicura. Per questo motivo, i dispositivi Apple con iOS, iPadOS o macOS dispongono di funzioni di sicurezza integrate a livello di chip. I moderni iPhone, iPad e Mac sono dotati di un motore hardware AES per la crittografia in tempo reale durante la lettura e la scrittura dei file.



Il miglior rapporto qualità-prezzo.

iPhone Family.



ad esempio:

iPhone 16e, 128 GB (2025)
 iPhone 16, 128 GB (2024)
 iPhone 16 Plus, 128 GB (2024)
 iPhone 16 Pro, 128 GB (2024)
 iPhone 16 Pro Max, 256 GB (2024)

Gli accessori giusti.



Decoded Clear Backcover.

La custodia protettiva trasparente mette in risalto il design dell'iPhone. I pulsanti in metallo offrono la massima funzionalità. La custodia è compatibile con tutti gli accessori MagSafe.



Protezione del display Belkin InvisiGlas.

Il vetro ultra-premium trattato chimicamente è ancora più resistente del vetro temperato. La migliore protezione dai graffi per l'uso quotidiano. Installazione a cura di DQ Solutions.

Un valido partner per il business.

iPad: versatile come le mansioni in azienda.

Indipendentemente da come e dove lavorano i team, l'iPad supporta ogni azienda. I dipendenti possono lavorare in multitasking con più app contemporaneamente grazie a Split View, scansionare documenti, firmare, prendere appunti a mano ovunque si trovano usando Apple Pencil e centinaia di funzioni integrate, oltre a migliaia di app di terze parti per le esigenze della vostra azienda.

Applicazioni B2B su misura.

iOS è la piattaforma perfetta per lo sviluppo interno di app. Apple fornisce risorse di alto livello per sviluppatori, che le aziende possono utilizzare per creare applicazioni. Sviluppando app personalizzate, le aziende possono automatizzare i flussi di lavoro, accedere in modo sicuro ai contenuti aziendali, sviluppare soluzioni interessanti per i clienti e molto altro.



Il miglior rapporto qualità-prezzo.

iPad Family.



ad esempio:

iPad mini 8,3", WiFi 128 GB (2024)

iPad 11", WiFi 128 GB (2025)

iPad Air 11"/13", WiFi 128 GB (2025)

iPad Pro 11"/13", WiFi 256 GB (2024)

Gli accessori giusti.



Logitech Combo Touch.

La cover con tastiera, retroilluminazione e trackpad.



Protezione del display Belkin InvisiGlas.

Più resistente del vetro temperato: vetro protettivo, installazione inclusa.

Apple Pencil Pro.

Con nuove funzioni avanzate per commentare, prendere appunti e disegnare.



Il Mac è user-friendly.

Integrazione perfetta nella vostra infrastruttura IT esistente.

La facilità d'uso del Mac è proverbiale. Chi ha già un iPhone o un iPad si troverà subito a suo agio con l'interfaccia intuitiva del Mac. I dati esistenti possono essere facilmente migrati dal vecchio computer al nuovo Mac e il collegamento delle periferiche (stampante, monitor) è semplicissimo.



MacBook Air.

Il chip M4 rende ancora più potente l'agilissimo MacBook Air. Molto leggero e con uno spessore di soli 11,5 mm, lo si può portare con sé ovunque.

- Display Liquid Retina da 13,6"/15,3"
- Chip M4
- Fino a 18 ore di autonomia
- Fotocamera HD 1080p, 3 microfoni e 4/6 altoparlanti
- Connessioni: 2 Thunderbolt, cuffie, WLAN, Bluetooth e MagSafe
- Alimentatore a scelta: 70 watt o 35 watt Dual USB-C (opzionale)



MacBook Pro.

MacBook Pro compie un enorme passo avanti con gli avanzatissimi chip M4 Pro e M4 Max, che offrono prestazioni ancora più elevate per i flussi di lavoro più complessi.

- Display Liquid Retina XDR da 14,2"/16,2"
- Chip M4, M4 Pro o M4 Max
- Fino a 24 ore di autonomia
- Fotocamera HD da 1080p, 3 microfoni e 6 altoparlanti
- Connessioni: 3 Thunderbolt, cuffie, WLAN, Bluetooth, MagSafe, slot per schede SDXC e HDMI
- Alimentatore a scelta: 70 watt o 96 watt Dual USB-C (opzionale)

Il miglior rapporto qualità-prezzo.

MacBook Family.



ad esempio:

MacBook Air 13,6", M4 10-Core, 16 GB, 256 GB SSD (2025)

MacBook Air 15,3", M4 10-Core, 16 GB, 256 GB SSD (2025)

MacBook Pro 14,2", M4 10-Core, 16 GB, 512 GB SSD (2024)

MacBook Pro 16,2", M4 Pro 14-Core, 24 GB, 512 GB SSD (2024)

Gli accessori giusti.



Decoded Frame Sleeve Nylon.

La custodia protettiva è realizzata in nylon rivestito ed è idrorepellente. Il caricabatterie e il cavo possono essere comodamente riposti nello scomparto separato.



Hub multiporta Belkin 7-in-1.

Connessioni: 1 HDMI, 2 USB tipo A 3.0 (5 Gbit/sec), 1 USB tipo C, 1 lettore di schede SD 3.0, 1 lettore di schede micro SD, 1 audio da 3,5 mm

Riparazioni.

Professionali, affidabili e con componenti originali.

Da noi siete nel posto giusto.

In quanto Apple Authorised Service Provider, siamo specializzati in tutte le riparazioni per la gamma di prodotti Apple. Assicuriamo che la garanzia Apple venga mantenuta anche dopo la riparazione e che il vostro prodotto Apple funzioni di nuovo in modo ottimale.



Riparazioni Mac.

In caso di guasti, un Mac può essere riparato quasi sempre entro tre-cinque giorni lavorativi.



Riparazioni iPhone.

Tutte le filiali offrono un servizio di assistenza. Le riparazioni vengono completate entro tre-cinque giorni lavorativi.



Riparazioni iPad.

In caso di difetti hardware, l'iPad verrà sostituito nel più breve tempo possibile. Le preziose materie prime vengono riciclate.



Riparazioni Watch.

In caso di difetti hardware, sostituiamo l'Apple Watch su richiesta e a pagamento.



Riparazioni accessori.

Durante il periodo di garanzia, gli accessori originali Apple vengono riparati o sostituiti gratuitamente in caso di difetti non imputabili all'utente.



Pulizia del dispositivo.

Offriamo un esclusivo servizio di pulizia per portatili e smartphone danneggiati da liquidi, con un'alta percentuale di successo nel recupero del dispositivo.



Ulteriori informazioni

DQ Pickup & Repair.

L'eccellenza nel servizio.

Riducete al minimo i tempi di fermo e le complicazioni con il nostro servizio professionale di ritiro e riparazione dei dispositivi Apple.

Per un'azienda è essenziale avere un'infrastruttura IT che funzioni in modo affidabile. Questo include anche le postazioni di lavoro e i dispositivi mobili.

Il nostro approccio è semplice.



Fase 1 Registrazione al telefono:

Registrare telefonicamente il dispositivo Apple¹ difettoso e prepararlo per il ritiro.

¹ Per iPhone, iPad, iPod Touch, Apple TV, MacBook, Mac mini, iMac, MacPro, Pro Display XDR.

Fase 2 Ritiro rapido:

Il dispositivo Apple sarà ritirato presso la vostra sede entro il giorno lavorativo successivo. Forniamo un contenitore speciale² per imballare il dispositivo in modo sicuro durante il trasporto.

² Per i dispositivi di grandi dimensioni (iMac, Mac Pro, display Apple), conservare l'imballaggio originale.

Fase 3 Consegna diretta:

Dopo la riparazione, il dispositivo Apple vi sarà immediatamente consegnato in loco.



Ult. informazioni



Disponibile da CHF 9.- per 3 anni

Per il nostro ambiente e per il vostro portafoglio.

Una seconda vita per i dispositivi.

Grazie a un attento upcycling, in molti casi è possibile prolungare la durata operativa dei dispositivi Apple. Una nuova batteria o la riparazione di una presa di ricarica possono estendere la vita di un dispositivo con un piccolo investimento.



Il valore residuo è sinonimo di guadagno.

I dispositivi Apple mantengono un elevato valore residuo anche dopo due, tre o addirittura cinque anni di utilizzo. Saremo lieti di valutare il vostro vecchio dispositivo per determinare l'esatto valore di acquisto. In caso di nuovo acquisto, vi offriamo uno sconto o creiamo un buono sconto per voi. Il vecchio apparecchio verrà ricondizionato per un nuovo utilizzo.



Swico Recycling.

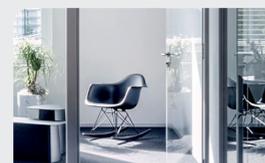
In quanto partner di SWICO e con il sostegno dei clienti, ci impegniamo attivamente nel riciclaggio sostenibile di dispositivi elettronici obsoleti o difettosi. In tutte le nostre sedi si possono consegnare gratuitamente i vecchi dispositivi, in modo da non perdere importanti materiali riciclabili.

SWICO è in grado di dimostrare tramite analisi che il riciclaggio è otto volte più ecologico dell'estrazione di materie prime, come ad esempio rame e oro.



Ulteriori informazioni

Siamo vicino a voi.



Business & Education
Unit Basilea
Güterstrasse 133
4053 Basilea



Business & Education
Unit Berna
Amthausgasse 1
3011 Berna



Business & Education
Unit Coira
Steinbockstrasse 4
7000 Coira



Business & Education
Unit Lugano
Via Antonio Ciseri 3
6900 Lugano



Business & Education
Unit Lucerna
Pilatusstrasse 18
6003 Lucerna



Business & Education
Unit San Gallo
Vadianstrasse 25a
9000 San Gallo



Business & Education
Unit Yverdon
Rue Galilée 15, CEI 1
1400 Yverdon-les-Bains



Business & Education
Unit Zurigo
Seidenstrasse 4
8304 Wallisellen



DQ Solutions
Head Office
Moosmattstrasse 36
8953 Dietikon



Benvenuti

DQ Solutions
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen

Telefono +41 58 225 52 52
business@dq-solutions.ch
dq-solutions.ch/business



Se scegliete Apple, scegliete noi.
dq-solutions.ch

