



Nous soutenons votre entreprise avec des services et des solutions informatiques complets autour des produits Apple.

Des services informatiques de premier ordre pour les entreprises.

dq Solutions
Retail. Business. Education.

Apple, c'est chez nous.
dq-solutions.ch


Premium
Reseller

Pourquoi DQ Solutions?

Des experts Apple au service de votre entreprise.

Des solutions tout-en-un.

Pour qu'une entreprise puisse fonctionner de manière optimale, elle a besoin d'une infrastructure informatique flexible et sûre, d'appareils modernes et fiables ainsi que d'un support professionnel. En tant que fournisseur agréé de services Apple, nous proposons la gamme complète des produits de l'univers Apple ainsi que les accessoires correspondants de toutes les grandes marques. En tant que client de notre département Business, vous avez toujours accès aux dernières technologies, à des normes de sécurité sophistiquées et à des tendances numériques innovantes. Grâce à nos différents sites en Suisse, nous sommes également proches de vous.

Le meilleur gardien de vos technologies de l'information et de la communication (TIC) – toujours à vos côtés, quel que soit le moment.

Nous sommes en quelque sorte le gardien de vos technologies de l'information et de la communication et la réponse à toutes vos questions dans ce domaine. Notre objectif est d'analyser vos besoins en détail et de développer des solutions efficaces pour que vos TIC fonctionnent de manière fiable. Nous sommes là pour vous – dans toute la Suisse et au Liechtenstein, et si besoin directement chez vous. Nos account managers qualifiés et notre équipe d'assistance compétente vous conseillent de manière professionnelle et répondent aux exigences les plus élevées. Nous attachons une grande importance à un contact personnel durable, afin que vous vous sentiez toujours bien pris en charge.

Les success stories de nos clients.

DQ Solutions – Votre partenaire informatique de confiance. Nous sommes heureux de pouvoir apporter notre soutien à l'éditeur de revues spécialisées Medi-enart avec nos multiples services. Pour en savoir plus sur cette success story et d'autres réussites intéressantes, rendez-vous sur notre site Internet.



Nos success stories



Intégration d'Apple.

Une intégration facile.

Qu'une organisation possède dix ou dix mille appareils, Apple s'intègre sans peine dans votre infrastructure existante.

Le déploiement entièrement automatisé de vos appareils Apple permet au service informatique de les configurer et de les gérer à distance. De plus, le service informatique peut adapter la configuration à n'importe quelle équipe. L'objectif d'Apple est d'offrir aux clients la meilleure expérience utilisateur possible. C'est pourquoi chaque Mac, iPad et iPhone peut être configuré automatiquement avec ces services.

Vos avantages.

Pour le service informatique:

- Parocessus de déploiement entièrement automatisé (Zero-Touch-Deployment).
- Gestion simple et optimisée à distance.
- Configuration sans fil à distance.
- Options d'enregistrement adaptées aux divers besoins.
- Équilibre entre sécurité et personnalisation.
- Distribution simple et flexible des applications.
- Stockage dans le cloud pour tous les appareils Apple.

Pour les utilisateurs:

- Configuration directement après le déballage.
- Configuration initiale de l'appareil via l'assistant système.
- Personnalisation des appareils avec des applications.

Mobile Device Management.

Gérer les appareils Apple de manière centralisée.

Les fonctions de gestion sont déjà intégrées dans les systèmes d'exploitation de tous les appareils Apple, (macOS, iOS, iPadOS etc.).

C'est possible parce que le matériel et les logiciels sont parfaitement adaptés les uns aux autres et font l'objet d'un développement commun. Mobile Device Management (MDM) a accès à ces fonctions de gestion. Il permet d'organiser, de gérer et de surveiller les appareils mobiles de manière centralisée. Avec l'aide d'un MDM, votre service informatique peut configurer et gérer tous les appareils Apple enregistrés dans une organisation.

Un grand nombre de solutions MDM de fournisseurs tiers sont disponibles sur le marché pour vous aider, comme par exemple Jamf.

Chaque solution propose des consoles de gestion, des fonctionnalités et des prix différents. Quelle que soit la solution MDM que vous avez choisie pour les appareils de votre entreprise, une chose est sûre: la plateforme gérée permet un meilleur contrôle et augmente ainsi la sécurité de votre entreprise.



Plus d'informations

Apple Business Manager.

La gestion des appareils en toute facilité.

Apple Business Manager est un portail web gratuit permettant de déployer ou distribuer les Mac, iPad, iPhone et autres appareils Apple.

Votre entreprise peut se doter de cet outil. Il suffit que votre service informatique crée un compte pour l'entreprise. Les responsables informatiques doivent être habilités à signer, par exemple pour pouvoir acquérir et distribuer des licences au nom de l'entreprise. Apple Business Manager et la solution MDM choisie peuvent être reliés l'un à l'autre.



Appareils.

Les appareils enregistrés dans Apple Business Manager peuvent être configurés automatiquement via la gestion des appareils mobiles (MDM). En outre, le processus de configuration peut être optimisé et adapté aux collaborateurs.



Contenus.

L'achat d'applications et de livres pour les collaborateurs est très simple. Et les entreprises peuvent également mettre à disposition leurs propres applications au sein de l'organisation.



Personnes.

Il est possible de créer des ID Apple gérés pour les collaborateurs et d'attribuer des autorisations aux équipes informatiques. Les collaborateurs peuvent être connectés à Microsoft Azure ou à Google Workspace par le biais d'une authentification globale.

Demander un compte sans plus attendre: <https://businessapple.com>

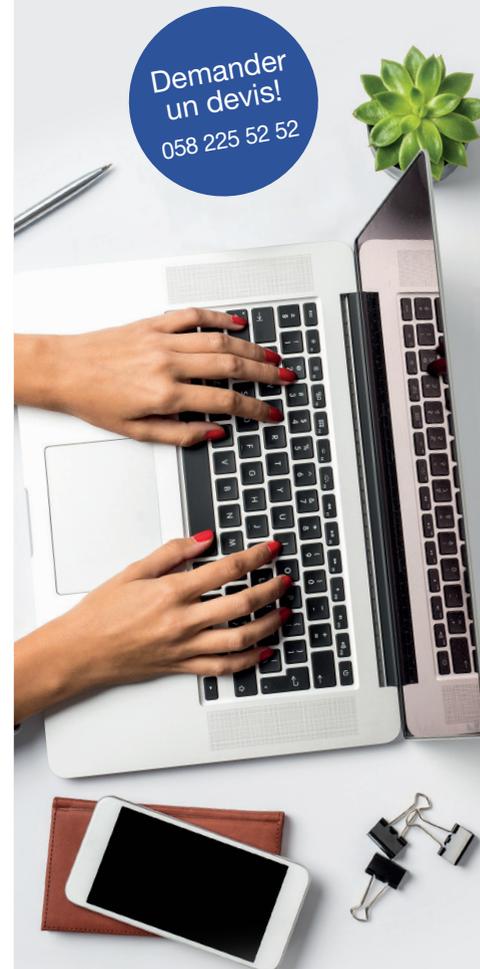
DQ Smart Workplace.

L'externalisation de votre informatique.

Le «pack Feel-Good» de DQ Solutions: de la mise en service des nouveaux appareils à la maintenance, en passant par la configuration.

DQ Smart Workplace vous permet d'externaliser tout ou partie de votre informatique et de bénéficier d'une utilisation efficace des ressources.

Demander un devis!
058 225 52 52



Contrôle des coûts.

Maîtriser les coûts en permanence. L'installation et les mises à jour du logiciel sont prises en charge par DQ Solutions pour un montant mensuel fixe.

Sparring-partner externe.

Nos spécialistes informatiques s'occupent du packaging des applications macOS et les distribuent sur les postes de travail de vos collaborateurs au moyen de Mobile Device Management (MDM).

Toujours à jour.

Dès leur mise en service, tous les appareils sont équipés des applications pré-définies. Un vaste catalogue comprenant plus de cinquante applications pour les applications macOS est disponible. Le déploiement, la mise à jour automatique et la gestion sont inclus.

Travailler en toute sécurité.

La sécurité et la protection de la vie privée sont des priorités absolues du DQ Smart Workplace. Le règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (RGPD) s'applique.

DQ Check-up.

Pour un contrôle régulier.

Tout sur votre sécurité.

Votre infrastructure informatique est régulièrement contrôlée et expertisée. Après chaque contrôle, vous recevez un rapport d'état du système. Vous avez ainsi la certitude que tout est en ordre ou que nous nous occupons du problème.

Dépendant d'une informatique fiable et de risques de sécurité non négligeables, DQ Check-up offre un service confortable qui facilite votre travail quotidien et celui de votre équipe.

DQ Personal Assistance.

Avec un suivi personnalisé.

Nous sommes là pour vous.

Votre ingénieur système personnel connaît parfaitement votre infrastructure et votre mode de fonctionnement et il passe vous voir à intervalles réguliers pour un contrôle. Lors de chaque visite, le système informatique est contrôlé et, si besoin, des mises à jour et d'autres travaux de maintenance sont effectués. Les questions relatives à l'application sont également traitées sur place.

Ne laissez pas votre informatique prendre la poussière et bénéficiez de d'un nouveau service. DQ Personal Assistance est également disponible sous la forme d'un double pack, en combinaison avec DQ Check-up.



Plus d'informations

DQ React.

Pour une aide rapide.

Nous vous assistons en cas de panne informatique ou d'urgence.

Avec DQ React Basic et DQ React Pro, nous vous garantissons une prise en charge immédiate et une aide rapide en cas d'urgence!

Après une première analyse de l'erreur (à distance), une solution est immédiatement recherchée et élaborée. Si besoin, le problème est traité sur place dans les trois heures suivant l'analyse de la panne. Par ailleurs, le service comprend un appareil de remplacement, qui est mis à disposition pendant la durée de la réparation ou de l'échange afin de maintenir le service.*

*Sur demande, la durée du service peut être prolongée le soir jusqu'à 21h00. Il est également possible de réserver le samedi et/ou le dimanche en plus (uniquement pour DQ React Pro).



DQ Business Access.

La solution pour les PME.

DQ Solutions est votre partenaire de confiance pour des solutions informatiques sur mesure.

Confiance et suivi personnalisé.

Votre interlocuteur privilégié, que vous connaissez et en qui vous avez confiance, s'attache à développer avec vous un partenariat durable.

Tarifs B2B et avantages financiers.

Nous comprenons les besoins des entreprises et adaptons nos prix en conséquence afin d'alléger votre budget. Vous bénéficiez de tarifs B2B exclusifs et avantageux par rapport à ceux des clients privés.

Entretien annuel. Ensemble pour votre succès.

Nos entretiens annuels sont une occasion précieuse d'évaluer l'état de votre équipement informatique et de clarifier ensemble vos besoins et vos objectifs.

- Recommandations pour l'optimisation de votre informatique (matériel, logiciels, sécurité et protection des données).
- Rétrospective de l'année, identification des réussites et des défis.
- Définition de mesures en fonction de vos exigences.

10 heures de crédit sur 12 mois

- 7 heures dont vous pouvez disposer librement pour l'assistance et la maintenance.
- 3 heures pour l'entretien annuel et la gestion de la documentation.
- DQ React Basic pour des temps de réaction garantis.

Cotisation annuelle CHF 2333.-



Plus d'informations

Device as a Service.

Les possibilités de financement.

Des offres de financement intéressantes pour votre équipement informatique.

Pour les clients professionnels, nous proposons des possibilités de financement personnalisées. Le leasing des appareils s'avère souvent être une solution plus intéressante que l'achat. Plutôt que de s'acquitter en une seule fois d'un montant fixe pour financer les appareils Apple, il permet de verser des mensualités fixes pendant toute la durée du contrat, ce qui offre une plus grande sécurité de planification. Un contrat de leasing peut inclure le suivi complet ainsi que des conventions particulières concernant le matériel, les logiciels, la maintenance et la formation.

Louer plutôt qu'acheter.

Vous souhaitez les produits Apple les plus récents pour vos équipes sans que cela vous coûte un bras? Grâce à notre partenariat avec Apple, nous sommes en mesure de vous proposer des solutions attrayantes. Du fait de la valeur résiduelle élevée des appareils Apple, le montant total des mensualités, p. ex. pour un contrat d'une durée de trois ans, est nettement inférieur au prix d'achat.

Le leasing offre des avantages non négligeables:

- Économies par rapport à l'achat.
- Optimisation du coût total pendant le cycle de vie de l'appareil.
- Meilleure sécurité de planification.
- Mensualités fixes pendant toute la durée du contrat.
- Accès aux technologies les plus récentes.
- Financement d'une solution complète (matériel et logiciels, maintenance et formation incl.).
- Ligne de crédit fixe, valeur résiduelle élevée.

Contactez-nous dès maintenant!
058 225 52 52



Plus d'informations

Microsoft 365.

Productivité et collaboration avec la suite complète M365.

Des fonctions de sécurité et de gestion innovantes.

Cette plateforme basée sur le cloud comprend un grand nombre d'applications connues telles que Word, Excel, PowerPoint et Teams, et offre des fonctions de sécurité et de gestion sophistiquées au niveau du stockage dans le cloud.

Avantages de Microsoft 365.



Augmentation de la productivité.

Avec Microsoft 365, vos collaborateurs peuvent accéder à tout moment et de partout à des applications et documents importants, ce qui augmente la flexibilité et l'efficacité.



Collaboration en temps réel.

L'intégration facile d'applications telles que Teams permet à vos collaborateurs de collaborer en temps réel, ce qui améliore la communication et la coordination.



Sécurité et conformité.

Microsoft 365 offre des fonctions de sécurité de pointe qui protègent vos données et vous aident à vous conformer aux exigences légales.

Composants de Microsoft 365.

Word • Excel • PowerPoint • Teams • OneDrive • Outlook • Sharepoint



Plus d'informations

DQ CarePlan.

La combinaison parfaite.

Avec notre extension de garantie DQ Solutions CarePlan, votre appareil Apple est protégé de manière optimale contre les dommages, même après l'expiration de la période de garantie légale, et nous nous chargeons de le réparer ou de le remplacer. DQ Solutions propose un service de réparation certifié Apple dans toute la Suisse.



CarePlan prolonge la garantie normale de l'appareil de trois à cinq ans à partir de la date d'achat et couvre les frais de réparation du matériel, y compris les pièces de rechange et la main-d'œuvre, en cas de vices de matériel ou de fabrication.

Service complet et garantie du matériel:

- DQ Solutions garantit la réparation du matériel pendant au moins trois ans à compter de la date d'achat du matériel Apple.
- Prestations de réparation dans le monde entier pour les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les iPad (les prestations de réparation assurées qui surviennent en dehors de la Suisse peuvent être remboursées après demande préalable et autorisation, dans le respect de toutes les dispositions).
- Valeur de revente plus élevée – la garantie peut être transférée au nouveau propriétaire.



Plus d'informations

L'iPhone. Toujours à vos côtés.

Il y a de nombreuses raisons de choisir un iPhone pour votre entreprise.

Des appareils photo dernier cri et des écrans impressionnants, des designs robustes, une longue durée de vie de la batterie et des puces ultra-rapides dans les derniers modèles d'iPhone conçus pour les applications d'intelligence artificielle.

Sécurité dans les applications.

Apple accorde une attention particulière à la sécurité lors du développement de ses applications pour iOS. iMessage et FaceTime offrent par exemple un cryptage entre les appareils. Pour les applications tierces, une combinaison d'authentification obligatoire par code, de sandbox et d'autorisations garantit que l'utilisateur est entièrement protégé contre les virus, les logiciels malveillants et autres menaces.

Sécurité du matériel.

Un logiciel sûr a besoin d'une base sûre, déjà intégrée dans le matériel. C'est pourquoi les appareils Apple fonctionnant sous iOS, iPadOS, ou macOS ont des fonctions de sécurité intégrées au niveau des puces. Les iPhone, iPad et Mac modernes disposent d'un moteur de chiffrement AES pour le cryptage en temps réel lors de la lecture et de l'écriture de fichiers.



Excellent rapport qualité/prix.

iPhone Family.



Par exemple:

- iPhone 16e, 128 Go (2025)
- iPhone 16, 128 Go (2024)
- iPhone 16 Plus, 128 Go (2024)
- iPhone 16 Pro, 128 Go (2024)
- iPhone 16 Pro Max, 256 Go (2024)

Les accessoires adaptés.



Coque Decoded Clear.

La coque de protection est transparente et souligne le design de votre iPhone. Les touches métalliques offrent une fonctionnalité optimale. La coque est entièrement compatible avec tous les accessoires MagSafe.



Protection d'écran Belkin InvisiGlas.

Le verre ultra-premium est traité chimiquement et est encore plus résistant que le verre trempé. La meilleure protection contre les rayures pour une utilisation quotidienne. Montage par DQ Solutions.

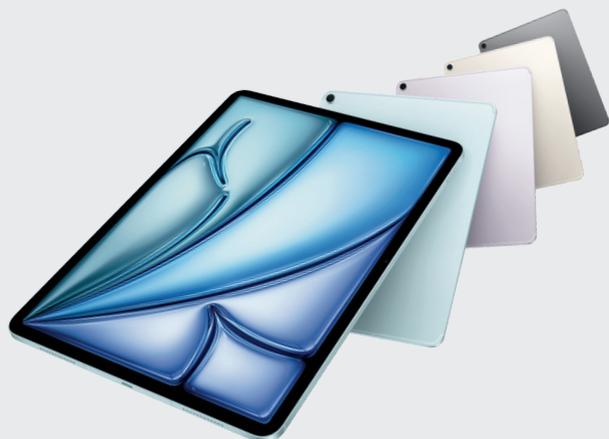
Un puissant partenaire pour les entreprises.

L'iPad – aussi polyvalent que les tâches dans l'entreprise.

Peu importe la manière et l'endroit où les équipes travaillent, l'iPad est au service de toutes les entreprises. Les collaborateurs peuvent effectuer plusieurs tâches dans plusieurs applications grâce à Split View, numériser des documents en déplacement, signer, prendre des notes à la main avec l'Apple Pencil et utiliser des centaines de fonctionnalités intégrées et des milliers d'applications tierces pertinentes pour votre entreprise.

Des applications B2B sur mesure.

iOS est la plateforme parfaite pour le développement interne d'applications. Apple fournit des ressources de développement de premier ordre qui permettent aux entreprises de créer des applications. Avec des applications développées individuellement, il est possible d'automatiser des processus de travail, d'accéder en toute sécurité à des contenus propres à l'entreprise, de développer des solutions convaincantes pour les clients et bien plus encore.



Excellent rapport qualité/prix.

iPad Family.



Par exemple:

iPad mini 8,3", WiFi 128 Go (2024)

iPad 11", WiFi 128 Go (2025)

iPad Air 11" / 13", WiFi 128 Go (2025)

iPad Pro 11" / 13", WiFi 256 Go (2024)

Les accessoires adaptés.



Logitech Combo Touch.

L'étui clavier avec touches rétroéclairées et trackpad.



Protection d'écran Belkin InvisiGlas.

Plus résistant que le verre trempé – verre de protection, montage inclus.

Apple Pencil Pro.

Avec de nouvelles fonctionnalités avancées: commenter, prendre des notes et dessiner.



Le Mac est convivial.

Intégration parfaite dans votre infrastructure informatique existante.

Le Mac est réputé pour sa grande facilité d'utilisation. Quiconque a déjà utilisé un iPhone ou un iPad trouvera immédiatement ses marques sur l'interface intuitive du Mac. La migration des données existantes depuis un ancien ordinateur vers le nouveau Mac est un jeu d'enfant, de même que le raccordement des périphériques (imprimante, moniteur).



MacBook Air.

La puce M4 rend le MacBook Air ultra-mobile encore plus performant. Très léger et d'une épaisseur de seulement 11,5 mm, il s'emporte facilement partout.

- Écran Liquid Retina 13,6" / 15,3"
- Puce M4
- Jusqu'à 18 heures d'autonomie de la batterie
- Webcam HD 1080p, 3 micros et 4/6 haut-parleurs
- Ports: 2× Thunderbolt, casque, WiFi, Bluetooth et MagSafe
- Alimentation en courant au choix: double USB-C 70 watts ou 35 watts (en option)



MacBook Pro.

Le MacBook Pro fait un bond de géant avec les puces M4 Pro et M4 Max extrêmement sophistiquées, qui apportent encore plus de performances pour les flux de travail les plus exigeants.

- Écran Liquid Retina XDR 14,2" / 16,2"
- Puce M4, M4 Pro ou M4 Max
- Jusqu'à 24 heures d'autonomie de la batterie
- Webcam HD 1080p, 3 micros et 6 haut-parleurs
- Ports: 3× Thunderbolt, casque, WiFi, Bluetooth, MagSafe, emplacement pour carte SDXC et HDMI
- Alimentation en courant au choix: double USB-C 70 watts ou 96 watts (en option)

Excellent rapport qualité/prix.

MacBook Family.



Par exemple:

- MacBook Air 13,6", M4 10 cœurs, 16 Go, 256 Go SSD (2025)
- MacBook Air 15,3", M4 10 cœurs, 16 Go, 256 Go SSD (2025)
- MacBook Pro 14,2", M4 10 cœurs, 16 Go, 512 Go SSD (2024)
- MacBook Pro 16,2", M4 Pro 14 cœurs, 24 Go, 512 Go SSD (2024)

Les accessoires adaptés.



Decoded Frame Sleeve Nylon.

La housse de protection est fabriquée en nylon enduit et est imperméable. Le chargeur et le câble peuvent être facilement rangés dans le compartiment séparé.



Adaptateur Belkin multiport 7 en 1.

Ports: 1× HDMI, 2× USB type A 3.0 (5 Go/sec), 1× USB type C, 1× lecteur de carte SD 3.0, 1× lecteur de carte Micro-SD, 1× audio 3,5 mm

Réparations.

Professionnelles, fiables et avec des pièces d'origine.

Avec nous, vous faites le bon choix.

En tant que fournisseur de services agréé Apple, nous sommes le spécialiste de la réparation des produits Apple. Nous assurons le maintien de la garantie Apple après la réparation et faisons en sorte que votre produit Apple fonctionne à nouveau de manière optimale.



Réparations Mac.

Le plus souvent, un Mac défectueux peut être réparé dans un délai de trois à cinq jours ouvrables.



Réparations iPhone.

Toutes les succursales disposent d'un atelier de réparation. Les réparations sont effectuées dans un délai de trois à cinq jours ouvrables.



Réparations iPad.

En cas de défaut matériel, l'iPad est remplacé le plus rapidement possible. Les matières premières d'intérêt sont recyclées.



Réparations Watch.

Après un défaut matériel, nous échangeons l'Apple Watch sur demande et devis.



Réparation.

Pendant la garantie, les accessoires d'origine Apple sont réparés ou remplacés en cas de défaut non imputable à l'utilisateur.



Nettoyage.

Nous proposons une solution de nettoyage unique en son genre avec un taux de réussite élevé pour les ordinateurs portables et les smartphones endommagés par un liquide.



Plus d'informations

DQ Pickup & Repair.

Un service trois étoiles.

Minimisez les efforts inutiles et les pertes de temps grâce à notre service professionnel d'enlèvement et de réparation des appareils Apple. En tant qu'entreprise, il est particulièrement important que l'infrastructure informatique fonctionne de manière fiable, notamment les postes de travail et les appareils mobiles.

Notre procédure est simple.



Étape 1

Inscription par téléphone:

Déclarer l'appareil Apple défectueux¹ par téléphone et le mettre à disposition pour l'enlèvement.

¹ Pour les iPhone, iPad, iPod Touch, Apple TV, MacBook, Mac mini, iMac, MacPro, Pro Display XDR.

Étape 2

Récupération rapide:

L'appareil Apple est récupéré chez vous au plus tard le jour ouvrable suivant. Nous fournissons un conteneur de transport spécial² pour emballer l'appareil en toute sécurité.

² Pour les appareils plus volumineux (iMac, MacPro etc.) svp. conserver l'emballage.

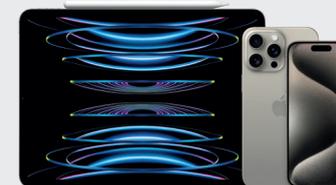
Étape 3

Livraison directe:

Après réparation, l'appareil Apple est immédiatement livré sur place.



Plus d'info



Disponible à partir de CHF 9.- pour 3 ans

Pour notre environnement et vos finances.

Une seconde vie pour les appareils.

Grâce à un recyclage judicieux, il est possible, dans de nombreux cas, de prolonger la durée de vie des appareils Apple. Une nouvelle batterie ou la réparation d'une prise de charge peut, moyennant un petit investissement, prolonger la durée d'utilisation d'un appareil.

Demander un devis trade-in!

Transformer la valeur résiduelle en cash.

Les appareils Apple ont une valeur résiduelle considérable, même après deux, trois ou même cinq ans d'utilisation. Nous examinons volontiers votre ancien appareil pour en déterminer la valeur exacte. Lors d'un nouvel achat, nous vous proposons une réduction ou générons pour vous une carte-cadeau. L'ancien appareil est reconditionné pour un usage ultérieur.



Swico Recycling.

En tant que partenaire de SWICO et avec le soutien de nos clients, nous participons activement au recyclage durable des appareils électriques usagés ou défectueux.

Les anciens appareils peuvent être déposés gratuitement dans chacun de nos sites afin d'éviter la perte de matériaux recyclables importants.

SWICO peut prouver par des évaluations que le recyclage est huit fois plus respectueux de l'environnement que l'extraction des matières premières comme l'or ou le cuivre.



Plus d'informations

Nous sommes proches de vous.



Business & Education
Unité de Bâle
Güterstrasse 133
4053 Bâle



Business & Education
Unité de Berne
Amthausgasse 1
3011 Berne



Business & Education
Unité de Coire
Steinbockstrasse 4
7000 Coire



Business & Education
Unité de Lugano
Via Antonio Ciseri 3
6900 Lugano



Business & Education
Unité de Lucerne
Pilatusstrasse 18
6003 Lucerne



Business & Education
Unité de Saint-Gall
Vadianstrasse 25a
9000 Saint-Gall



Business & Education
Unité d'Yverdon
Rue Galilée 15, CEI 1
1400 Yverdon-les-Bains



Business & Education
Unité de Zurich
Seidenstrasse 4
8304 Wallisellen



Siège de
DQ Solutions
Moosmattstrasse 36
8953 Dietikon

DQ Solutions
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen

Téléphone: +41 58 225 52 52
business@dq-solutions.ch
dq-solutions.ch/business



Apple, c'est chez nous.
dq-solutions.ch

