



Mit umfassenden IT-Services und -Lösungen rund um Apple Produkte unterstützen wir Ihr Unternehmen.

Ihr starker IT-Partner.

Für die Praxisinfrastruktur.

DQ Solutions.

Ihr starker IT-Partner.

DQ Solutions ist ein ICT-Dienstleister und Anbieter von Lösungen rund um Apple Produkte.

Zum Business-Bereich gehört ein dediziertes Spezialistenteam, welches sich ausschliesslich um Kunden im Gesundheitswesen kümmert. Mit viel Erfahrung, Know-how und diversen Partnerschaften bieten wir unseren Kunden im Bereich Healthcare den bestmöglichen Service rund um die IT-Infrastruktur Ihrer Praxis an.

Die wichtigen Themen wie Sicherheit, Wartung und Support stehen bei uns an oberster Stelle und richten sich

stets nach den aktuellen Standards und Richtlinien, wie beispielsweise dem IT-Grundschutz der FMH und dem Datenschutzgesetz. Gerne unterstützen wir Sie beim Aufbau und der Einrichtung Ihrer Praxis und sind nach der Installation mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot für Sie da.

Wie wir die IT Ihrer Praxis optimal und zukunftsorientiert einrichten, finden Sie auf den folgenden Seiten.



Weitere Infos

Dienstleistungen.

Für einen effizienten Praxisbetrieb.

Wir setzen alles daran, die Umsetzung der Infrastruktur Ihrer Praxis erfolgreich zu gestalten.

Wichtig ist die Absprache mit den beteiligten Dienstleistern wie Architekten, Elektrikern, Telematikern, und PIS-Anbietern, um sicherzustellen, dass alles reibungslos funktioniert.

Wir kommunizieren direkt mit den Verantwortlichen und planen gemeinsam eine funktionierende Praxisinfrastruktur. Die Vorkonfiguration erfolgt bei uns, um effizient zu arbeiten und den Aufwand zu minimieren.

Unsere angebotenen Dienstleistungen basieren auf Schätzungen, wir berechnen aber nur den tatsächlich geleisteten Aufwand.

Eine regelmässige Wartung der IT-Infrastruktur ist wichtig, um deren Funktionstüchtigkeit sicherzustellen.

Da Ausfälle nicht ausgeschlossen werden können, stehen wir als IT-Partner bereit, um Sie zu unterstützen.

Wir bieten massgeschneiderte Services an, die Ihren Bedürfnissen entsprechen und arbeiten mit Ihnen zusammen, um die beste Lösung für Ihre Praxis zu finden.



DQ Check-up.

Regelmässige Kontrolle.

Alles zu Ihrer Sicherheit.

Ihre IT-Infrastruktur wird regelmässig geprüft und begutachtet. Durch die Zustellung eines Rapports mit dem Check-up-Befund nach jeder Prüfung haben Sie die Gewissheit, dass alles in Ordnung ist oder wir uns um das Problem kümmern.

In Abhängigkeit einer zuverlässigen IT und den nicht zu vernachlässigenden Sicherheitsrisiken bietet DQ Check-up einen komfortablen Service, der Ihnen und Ihrem Team den Arbeitsalltag erleichtert.

DQ Personal Assistance.

Persönliche Betreuung.

Wir sind für Sie da.

Ihr persönlicher System Engineer kennt Ihre Infrastruktur und Ihre Arbeitsweise bestens und kommt in regelmässigen Abständen auf Visite vorbei. Bei jedem Besuch wird die IT geprüft und falls nötig, Updates sowie weitere Wartungsarbeiten durchgeführt. Auch kleine Probleme, die gelegentlich auftreten, sowie Anwendungsfragen werden gleich vor Ort geklärt.

Lassen Sie Ihre IT nicht verstauben und profitieren Sie vom neuen Service, auch in Kombination mit DQ Check-up im effizienten Doppelpack.

DQ Medical Dictation.

Medizinische Spracherkennung.

Mit der Spracherkennung können Sie Dokumente aller Art mühelos erstellen.

Das geschriebene Dokument steht Ihnen unmittelbar nach dem Diktieren zur Verfügung und zeitintensives Abtippen entfällt.



Digitales Diktieren direkt aus der Cloud. Die komplette Lösung zum Aboppreis.



Software-Erweiterung für macOS.



Optimales Zusatzvokabular nach Fachrichtung.



Die optimale Hardware für effizientes Diktieren.

Gerne beraten wir Sie bei der Wahl Ihrer Lösung und freuen uns auf Ihren Anruf oder ein E-Mail.



Weitere Infos

Netzwerk.

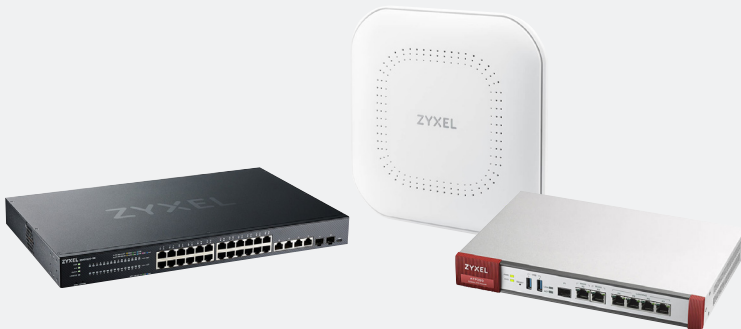
Leistungsstarke Netzwerklösungen.

Ein gut aufgebautes Netzwerk ist das Herzstück der gesamten IT-Infrastruktur, auch wenn es nicht immer sichtbar ist.

Hier sind die wichtigsten Elemente:

- Die **Firewall** schützt das Netzwerk vor externen Bedrohungen.
- Ein **Switch** verbindet alle Endgeräte und Peripheriegeräte miteinander.
- Optional können **Access Points** für ein kabelloses Netzwerk (WLAN) installiert werden.

Es wird empfohlen, kabelgebundene Verbindungen zu verwenden. Bei der Verwendung tragbarer Geräte ist die Ergänzung durch WLAN sinnvoll. Günstigere Netzwerk-Komponenten, die auf dem Markt verfügbar sind, sind oft nicht für ein Business-Umfeld ausgelegt und erfüllen ggf. nicht die Sicherheitsstandards im Gesundheitswesen.



NAS Server.

Zentrale Speicherlösung.

Ein NAS (Network Attached Storage) dient als zentrale Speicherlösung für Dokumente und Medien.

Wenn ein cloudbasiertes Praxisinformationssystem genutzt wird, kann das NAS für Daten verwendet werden, welche nicht im Patientendossier gespeichert werden. Ausserdem wird das NAS auch als Backup-Lösung der Arbeitsgeräte verwendet.

Sobald sich auf dem NAS geschäftsrelevante Daten befinden, empfiehlt sich ein Offsite-Backup, eine Datensicherung an einem anderen Ort. Dafür kann ein zweites, örtlich getrenntes NAS oder ein Cloud-Backup eingesetzt werden (DQ Backup-Lösungen).

DQ Security Awareness Training.

Jetzt
Kurs
buchen!

Die Schulung informiert über Cybergefahren und schärft das IT-Sicherheitsbewusstsein.

Über 50% der IT-Angriffe sind auf Unachtsamkeit oder Fehlverhalten von Mitarbeitenden zurückzuführen, wie etwa Phishing-Klicks oder unsichere Passwörter. Schulungen zur IT-Sicherheit sind daher unerlässlich, um das Risiko zu minimieren. Eine 100%ige Sicherheit gibt es nicht, doch ein bewusster Umgang mit Arbeitsgeräten kann die Risiken weiter senken.

Der Kurs dauert max. 2 Stunden und findet vor Ort im Unternehmen oder in den Schulungsräumen von DQ Solutions in Wallisellen statt (max. 20 Teilnehmende).

Arbeitsgeräte.

Welcher Mac ist der richtige?

Bei DQ Solutions liegt der Fokus auf Apple Geräten. Wir sind aber auch versiert in der Einrichtung von Windows-Arbeitsplätzen.

Durch ihre herausragende Leistung und nahtlose Integration sind Apple Computer die ideale Wahl für den Praxisalltag. Mit ihrer beeindruckenden Effizienz erfüllen sie mühelos die Anforderungen der meisten Praxisinformationssysteme und gängiger Software.

Um das Optimum aus Ihrer Arbeitsumgebung herauszuholen, empfehlen wir:

- 16 GB RAM Arbeitsspeicher
- 256 GB SSD Speicher, bei grösserem Bedarf auch 512 GB
- 10-Core GPU beim iMac, für kabelgebundene Netzwerke
- Externe Tastatur mit Zahlenblock

Alle Mac Modelle sind mit USB-C-Anschlüssen (Thunderbolt 4) ausgestattet. Für externe Geräte empfehlen wir passende Adapter. Wir bieten Garantieerweiterungen wie DQ CarePlan (3 bis 5 Jahre) und Pickup & Repair (Abhol- und Bringservice für defekte Geräte) an. Falls gewisse Software (bspw. von Laborgeräten) Windows erfordert, richten wir eine Mischumgebung ein.

DQ Solutions bietet attraktive Finanzierungsoptionen an, eine interessante Alternative zum Kauf.



Peripheriegeräte.

Zuverlässig und praxiserprobt.

Wir treffen oft auf folgende Drucker- und Scanner-Komponenten:

- Zentrales Multifunktionsgerät (Drucker, Kopierer, Scanner und Fax) mit mehreren Papierfächern
- Separater Scanner. Dies ermöglicht eine klare Pfadeinstellung, erhöhte Zuverlässigkeit und das Scannen vielseitiger Patientenakten, sowie eine Texterkennung.
- Mono-Laserdrucker (schwarz/weiss) in den Sprechzimmern
- Etikettendrucker für Mehrzweck- und Medikamentenetiketten sowie Terminkarten

Wir passen die Anzahl und Art der Geräte Ihren Bedürfnissen an. Für zentrale Multifunktionsgeräte empfehlen wir eine On-Site-Garantie (Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag).



Software & Zubehör.

Informationssystem & Applikationen.

Die Hauptsoftware ist das Praxisinformationssystem (PIS), welches vom Hersteller direkt betrieben wird.

Wir können Sie bei der Einrichtung vor Ort, wie auch der Suche nach dem richtigen System unterstützen. Für E-Mails verwenden wir meist den HIN-Service, den wir ebenfalls für Sie einrichten.

Zusätzlich verwenden wir Microsoft Office als Standardsoftware im Abo-Modell. **Gemäss dem Microsoft-Nutzungsbestimmungen ist es wichtig, in der Praxis mit einer Business-Lizenz zu arbeiten.**

Um die Sicherheit zu erhöhen, empfehlen wir einen Virenschutz auf den Endgeräten.

- Microsoft 365 Apps for Business für Office Desktop-Anwendungen
- DQ TotalProtect – Endpoint Security, Virenschutz verwaltet durch DQ Solutions

Auch wenn das Netzwerk die Sicherheitsstandards erfüllt, kann das Arbeitsgerät immer noch anfällig für Schadsoftware sein und sollte daher mit einem Antivirusprogramm geschützt werden.

Alles, was man zusätzlich benötigt.

Für die Verkabelung und Installation nehmen wir ausreichend Kabel in verschiedenen Längen und weiteres Zubehör mit.

Wir geben Ihnen einen geschätzten Betrag an, berechnen aber nur das tatsächlich verwendete Material.

Health Team.

Wir sind für Sie da.

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen ein massgeschneidertes IT-Konzept zu entwickeln, das perfekt auf Ihre Praxis zugeschnitten ist.



Andi Koch
Account Manager

Mobile +41 79 712 07 08
akoch@dq-solutions.ch



Milena Stasiowski
Healthcare
Consultant & Trainer

Mobile +41 79 555 44 02
mstasiowski@dq-solutions.ch



Diogo Monteiro
Account Manager

Mobile +41 78 708 28 04
dmonteiro@dq-solutions.ch

Unsere Partner.



DQ Solutions
Seidenstrasse 4
CH-8304 Wallisellen

Telefon +41 58 225 52 52
business@dq-solutions.ch
dq-solutions.ch/business